

Toimitusehdot, WeFly Oy /Vesilentotaxi

Sisällysluettelo

- 1 YLEISTÄ
- 2 LENNON MAKSAMINEN ja ENNAKKOVARAUKSET
- 3 LENNON PERUUNTUMINEN TAI KESKEYTYS
- 4 MATKATAVARAT, VAARALLISET AINEET
- 5 TERVEYDENTILA, RAJOITUKSET
- 6 REKLAMAATIO, RIITA-ASIAT, LENTOYHTION VASTUU

1 YLEISTÄ

1.1 Yleistä

Näitä ehtoja sovelletaan Vesilentotaxin myymiin yleisö- ja tilauslentoihin, lahjakortteihin sekä muihin myytäviin tuotteisiin. Kaikkien myytyjen lentojen operaattorina toimii WeFly Oy. Ostaessaan lentolippuja tai lahjakortteja asiakas hyväksyy sillä hetkellä voimassa olevat toimitusehdot ja sitoutuu niitä noudattamaan.

1.2 WeFly Oy

WeFly Oy (lentotoimintalupa EU-OPS AOC,FI-002). Kaikkien Vesilentotaxin myymien lentojen operaattorina toimii WeFly Oy.

1.3 Vesilentotaxi

Vesilentotaxi, Kuopion matkustajasatama +385 50 572 6552, www.vesilentotaxi.fi

2 LENNON MAKSAMINEN ja ENNAKKOVARAUKSET

2.1 Lennon maksaminen

Lennot maksetaan käteisellä, luottokortilla tai lahjakortilla ennen lentoa Kuopion matkustajasatamassa, jollei maksua suoritettu jo varausvaiheessa. Asiakkaan tulee esittää kuitti etukäteen maksetusta lennosta.

2.2 Ennakkovaraus

Mikäli olet tehnyt ennakkovarauksen, suosittelemme tulemaan paikalle Kuopion matkustajasatamaan viimeistään 15min ennen sovittua lennon lähtöaikaa.

2.2 Ennakkovarausten muutokset ja peruutukset

Asiakas voi kuluitta kerran muuttaa varattua lentopäivää, muutos tehtävä viimeistään 72h ennen sovittua lentoa. Lisämuutoksista veloitetään toimistokuluja 30€/muutos.

Asiakkaan peruuttaessa kokonaan jo maksetut ja varatut lennot, veloitetään häneltä peruutuskuluina 50€, mikäli peruutus tehdään viimeistään 7 päivää ennen varattua lentopäivää. Mikäli peruutus tehdään 1-7 päivää ennen sovittua lentoa, on peruutuskulut 50 % maksusta. Alle 24h tehdyistä peruutuksista kulut ovat 100 %. Lahjakorteista ei makseta palautusta ja ne ovat voimassa vain lahjakorttiin merkityn ajan.

3 LENNON PERUUNTUMINEN TAI KESKEYTYS

3.1 Yleistä

Vesilentotaxi tekee kaikkensa lennon turvallisen suorittamisen mahdollistamiseksi. Useasta eri syystä lento voidaan kuitenkin joutua perumaan tai keskeyttämään. Vesilentotaxi ei vastaa itsestään riippumattomista

syistä, joilla lento joudutaan perumaan, eikä tällaisen peruutuksen asiakkaalle aiheuttamasta vahingosta. Kaikki jäljempänä mainitut seikat luokitellaan tällaiseksi Vesilentotaxista riippumattomaksi syyksi peruuttaa lento ilman korvausvelvollisuutta. Mikäli lento joudutaan keskeyttämään tai toteuttamaan suunniteltua lyhempänä taikka poikkeavalla lentoreitillä, katsotaan lento toteutetuksi, eikä Vesilentotaxi ole velvollinen hyvittämään asiakasta lennossa tapahtuneiden muutosten johdosta.

3.2 Sää

Kaikilla Vesilentotaxin lennoilla on säävaraus.

3.3 Muut syyt

Muita syitä lennon peruuntumiseen voi olla esimerkiksi lentokoneen vikaantuminen, huollon venyminen, henkilökunnan sairastuminen, ilmatilarajoitukset, lentokentän käytön rajoitukset tai mikä tahansa muu syy mikä voi vaarantaa lennon turvallisen suorittamisen.

3.4 Päätös lennon suorittamisesta, perumisesta tai keskeytyksestä

Lennon päällikkö tekee lopullisen päätöksen lennon turvallisen suorittamisen suhteen.

3.5 Menettely lennon peruuntuessa tai keskeytyessä

Lennon peruuntuessa tai keskeytyessä asiakkaasta johtumattomasta syystä (kohdat 3.2 tai 3.3), tehdään asiakkaalle uusi lentovaraus, vaihdetaan lippu lahjakorttiin tai maksu palautetaan asiakkaalle.

3.6 Asiakkaasta johtuva lennon peruuntuminen tai keskeyttäminen

Seuraavista lennon peruuntumiseen tai keskeyttämiseen johtuvista syistä lentolippu katsotaan käytetyksi, eikä maksua palauteta:

- lento keskeytetään asiakkaan pyynnöstä
- lento keskeytetään asiakkaan voidessaan pahoin
- lento keskeytetään asiakkaasta johtuvasta muusta syystä (esim. aggressiivinen käytös tai muu lentoturvallisuutta vaarantava syy)
- lento keskeytetään mistä tahansa Vesilentotaxista riippumattomasta syystä

3.7 Muut kustannukset

Vesilentotaxi ei vastaa kustannuksista mitä asiakkaalle tulee lennon suorituspaikalle siirtymisestä, vaikka asiakas joutuisi matkustamaan lentopaikalle useamman kerran peruuntuneiden lentojen takia. Vesilentotaxin lennot eivät koskaan sisällä maakuljetuksia vesilentoterminaaliin/vesilentoterminaalista.

4 MATKATAVARAT, VAARALLISET AINEET

4.1 Matkatavarat

Yleisölennätyksille emme ota matkatavaraa lainkaan. Tilauslennoille sovitaan matkatavarasta asiakkaan kanssa erikseen.

4.2 Vaaralliset aineet matkatavaroissa

Vesilentotaxin koneissa ei ole erillistä matkatavararuumaa. Jos jokin tuote on sallittua kuljettaa vain ruumassa, ei sitä Vesilentotaxin lennolla voi kuljettaa ollenkaan.

Trafin ohjeista löydät lisätietoja siitä mitä voit ottaa mukaan lennolle.

http://www.trafi.fi/ilmailu/turvatakkastukset/nain_pakkaat_oikein

5 TERVEYDENTILA

5.1 Sairaudet

Jos terveytesi epäilyttää, ota yhteys lääkäriisi lentokelpoisuutesi varmistamiseksi. Asiakas vastaa siitä, että hänen terveydentilansa sopii lennolle.

5.2 Raskaus

Emme suosittele lentämistä, jos laskettuun aikaan on alle neljä viikkoa. Raskaana olevat matkustajat matkustavat omalla vastuullaan. Suosittelemme raskaana olevia matkustajia tarkistamaan hoitavalta lääkäriltään matkustajan mahdollisuuden osallistua lennolle.

6 REKLAMAATIO, RIITA-ASIAT, LENTOYHTION VASTUU

13.1 Reklamaatio

Mikäli asiakas ei ole tyytyväinen Vesilentotaxin palveluun tulee hänen reklamoida asiasta välittömästi tai viimeistään kahden kuukauden kuluessa kokemastaan vääryydestä. Reklamaatio tulee tehdä kirjallisena ja toimittaa Vesilentotaxin asiakaspalveluun edellä mainitussa ajassa sillä uhalla, että oikeus vaatimusten esittämiseen menetetään.

13.2 Riita-asiat ja sovellettava laki

Jos asiakas ei saa sovittua asiaansa Vesilentotaxin kanssa häntä tyydyttävällä tavalla, voi hän asiakkaan ollessa kuluttaja-asiakas, ottaa yhteyttä kuluttajaneuvontaan. Kuluttaja-asiakas voi myös viedä asiansa kuluttajariitalautakunnan, Pohjois-Savon käräjäoikeuden taikka muun kuluttajansuojalain mahdollistaman tuomioistuimen käsiteltäväksi. Muiden kuin kuluttaja-asiakkaiden osalta erimielisyydet ratkaistaan Pohjois-Savon tai Helsingin käräjäoikeudessa. Kaikkeen Vesilentotaxin toimintaan ja varauksiin sovelletaan Suomen lakia.

13.3 Vesilentotaxin vastuu

Vesilentotaxi ei vastaa asiakkaalle aiheutuneesta välillisestä vahingosta. Välittömien vahinkojen osalta Vesilentotaxin vastuu on rajoitettu olemaan enintään asiakkaan varauksen hinta kaksinkertaisena.

Vahinkotilanteissa lennon yhteydessä voi tulla sovellettavaksi Montrealin yleissopimus vuodelta 1999. Tämä sopimus määrittää ja voi rajoittaa lentoyhtiön korvausvastuuta matkustajan kuolemasta, matkatavaran tuhoutumisesta, katoamisesta tai vahingoittumisesta sekä viivästyksestä. Montrealin yleissopimusta sovelletaan Vesilentotaxin toimintaan siltä osin, kun se kuuluu Montrealin yleissopimuksen soveltamisalaan. <http://www.finlex.fi/fi/sopimukset/sopsteksti/2004/20040078>